

1 ÚDAJE O ZÁKAZNÍKovi

Meno ..... Priezvisko .....

Ulica a číslo .....

Mesto ..... PSČ .....

E-mail ..... Telefón .....

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

V prípade výmeny/vrátenia tovaru alebo jeho reklamácie prosím vyplňte tento formulár a zašlite ho buď poštou s tovarom na adresu uvedenú v hlavičke formulára, alebo odovzdajte na uvedenú adresu osobne. Naši kolegovia tak budú mať dostatočné množstvo informácií pre rýchle vybavenie Vašej žiadosti. Veríme, že nám zachováte svoju priazeň.

2 INFORMÁCIE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky ..... Dátum nákupu ..... Cena .....

3 VRÁTENIE TOVARU V 14 DŇOVEJ LEHOTE

Výmena tovaru – Vyplňte

Kód produktu .....	farba .....	cena .....
Kód produktu .....	farba .....	cena .....
Kód produktu .....	farba .....	cena .....

4 REKLAMÁCIA / NÁVRH ZÁKAZNÍKA

DÔVOD REKLAMÁCIE / POPIS ZÁVADY / INÉ

Oprava zakúpeného tovaru .....

Nový tovar na výmenu .....

Vrátenie peňazí .....

Iné .....

5 VRÁTENIE PEŇAZÍ

Na účet v tvare IBAN .....  Na adresu zákazníka (spoplatnené 1€)

6 ADRESA PRE ODOSLANIE REKLAMÁCIE (vyplniť pokiaľ sa odlišuje od adresy objednávky)

Meno ..... Priezvisko .....

Ulica a číslo .....

Mesto ..... PSČ .....

E-mail ..... Telefón .....

7 POZNÁMKY

.....

.....

..... Podpis zákazníka .....